

## Gizlilik Politikası

### ARBURG websitesi için

Bu gizlilik politikası beyanı, web sitemizi kullanımınızla ilgilidir. Aşağıda, kişisel verilerinizi nasıl topladığımızı, bunlarla ne yaptığımızı, bu işlemlerin hangi amaç ve hangi yasalar doğrultusunda gerçekleştiklerini ve bu bağlamda hangi haklarınızın ve taleplerinizin ortaya çıktığını açıklıyoruz.

“Kişisel veriler”, gerçek kişiler ile kişisel olarak ilişkilendirilebilen tüm bilgilerdir, örneğin isim, adres, e-posta adresleri, kullanıcı davranışı gibi.

#### 1. Veri işlemeden sorumlu veri koruma görevlisinin adı ve iletişim bilgileri

AB Genel Veri Koruma Tüzüğü (DS-GVO) madde 4, fıkra 7 uyarınca sorumlu kuruluş: ARBURG GmbH + Co KG, Arthur-Hehl-Straße, 72290 Loßburg, Almanya, E-Mail: contact@arburg.com, Telefon: +49 7446 33-0, (bkz. Künye).

Veri koruma görevlimize, datenschutzbeauftragter@arburg.com e-posta adresinden veya yukarıda belirtilen posta adresimizden “der Datenschutzbeauftragte” eklentisi (Veri koruma görevlisi) ile ulaşabilirsiniz.

#### 2. Kişisel verilerin toplanması, saklanması ve kullanılmasının niteliği ve amacı

##### a) Web sitemizin ziyaret edildiğinde oluşan günlük verileri

Web sitemizi ziyaret ettiğinizde, nihai cihazınız tarafından kullanılan tarayıcı, bize otomatik olarak bazı veriler gönderir. Web sitemizi ziyaret ettiğinizde, herhangi bir müdahaleniz olmadan aşağıdaki veriler toplanmaktadır:

- IP adresi
- Sorgunun tarih ve saati
- Çağrılan içerik (somut sayfa)
- Erişim durumu / HTTP durum kodu
- Her defasında iletilen veri miktarı
- Sorgunun/isteğin geldiği web sitesi
- Kullanılan tarayıcı
- Tarayıcı yazılımının dili ve sürümü
- İşletim sistemi ve arayüzü

Sözü geçen veriler tarafımızdan aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenir:

- Web sitemizin bağlantı düzeninin kusursuz bir şekilde sağlanması
- Web sitemizin konforlu bir şekilde kullanılmasının sağlanması
- Sistem güvenliğinin ve kararlılığının değerlendirilmesi

- Diğer yönetimsel amaçlar

Bu bağlamdaki veri işleminin yasal dayanağı; DS-GVO, madde 6, fıkra 1, cümle 1 ve f bendidir. Meşru menfaatimiz, yukarıdaki sözü geçen veri toplama amaçlarından kaynaklanmaktadır. Yukarıda belirtilen verileri, kimliğinizin öğrenilmesine yol açabilecek herhangi bir amaç doğrultusunda asla kullanmayacağız.

### **b) İletişim formumuzun kullanılması**

Bir iletişim formunu veya sohbet fonksiyonunu kullandığınızda veya e-posta yoluyla bize ulaştığınızda, sorularınızı yanıtlamak veya bir isteğinizi işleme koymak için belirttiğiniz verileri (örneğin, e-posta adresinizi, adınızı, telefon numaranızı, adresinizi ve verdiğiniz diğer bilgiler) kaydederiz.

Bizimle iletişime geçmenizle oluşan veri işleme, gönüllü olarak verdiğiniz rıza temelinde ve DS-GVO madde 6, fıkra 1, cümle 1 ve a bendi uyarınca gerçekleşir.

Bu bağlamda oluşan verileri saklamak artık gerekli olmadığında, bunları sileriz veya anonimleştiririz veya yasalar nedeniyle bu verileri saklama zorunluluğu varsa, veri işlemeyi sınırlandırırız.

### **c) Bir ya da birden çok Newsletter bültenimize üye olmanız durumunda**

Onayınızla Newsletter bültenimize / bültenlerimize abone olabilirsiniz, bu bültenler ile plastik enjeksiyon, eklemeli üretim alanındaki güncel bilgiler, yeni servis geliştirmeleri ve cazip ARBURG GmbH + Co KG teklifleri size kolayca ulaşır.

Newsletter gönderilmesi için zorunlu veri yalnızca e-posta adresinizdir. Diğer verilerin girilmesi isteğe bağlıdır ve bunlar size kişisel olarak hitap edebilmemiz için kullanılır.

Newsletter bültenimize / bültenlerimize kayıt olmak için, double-opt-in olarak adlandırılan çift aşamalı üyelik yöntemi kullanıyoruz. Bu, kayıt olduktan sonra, sizden bültenlerimizi almayı istediğini onaylayacağınız bir e-postayı verilen e-posta adresinize göndereceğimiz anlamına gelir. Eğer kaydınızı 7 gün içinde onaylamazsanız, bilgileriniz otomatik olarak silinecektir. Burada ayrıca size ayrılmış IP adresini ve istek ve onay zamanlarını da kayıt etmekteyiz. Bu yöntemin amacı, üyelik isteğinizi kanıtlamak ve gerekirse kişisel verilerinizin olası bir yanlış kullanımını ortadan kaldırmaktır. Onayınız bize ulaştığında, Newsletter bültenleri göndermek amacıyla, e-posta adresinizi ve Newsletter aboneliğinizin kaydı sırasında bize verdiğiniz diğer bilgileri saklayacağız.

*Sözü edilen veri işleminin yasal dayanağı; DS-GVO, madde 6, fıkra 1, cümle 1 ve a bendidir.*

Newsletter bültenlerin gönderilmesine ilişkin verdiğiniz onayı, her istediğiniz an iptal edebilir ve bülten aboneliğinden çıkabilirsiniz. Her Newsletter e-postasında sunulan bağlantıya tıklayarak ya da [contact@arburg.com](mailto:contact@arburg.com) adresine bir e-posta göndererek ya da künnyede belirtilen iletişim bilgileri üzerinden bize bir mesaj göndererek iptal isteğinizi beyan

edebilirsiniz.

#### **d) arburgXworld'un kullanımında**

arburgXworld için ayrı bir gizlilik politikası bulunmakta olup, <https://arburgxworld.com/> üzerinden görülebilir.

#### **e) Verileri sağlama yükümlülüğü hakkında genel duyuru**

Siz, ne yasal açıdan ne de bir sözleşmeyle kendi kişisel verilerinizi bize vermekle yükümlüsünüz.

### **3. Hizmet sağlayıcılarından yararlanılması, veri aktarımı**

Web sitemiz ile ilgili destek ve yönetim görevlerini yerine getirebilmemiz amacıyla, seçili harici servis sağlayıcıları kullanıyoruz. Bu servis sağlayıcıları, bazı münferit durumlarda kişisel verilerinize erişebilmektedir. Servis sağlayıcıları, verilerinizi, yalnızca verilen görev çerçevesinde ve gizlilik politikamıza ve ilgili yasalara uygun olarak talimatlarımız çerçevesinde işlemektedir.

Kişisel verilerinizin üçüncü taraflara aktarılması, yalnızca, bir veri aktarımının işbu Gizlilik Politikası kapsamında açıkça belirtilmesi veya aşağıdaki amaçlar doğrultusunda yapılması durumunda gerçekleşir:

- Siz, DS-GVO, madde 6, fıkra 1, cümle 1 ve a bendi uyarınca, bu konudaki rızanızı açık bir şekilde vermişseniz,
- Söz konusu veri aktarımının, bir yasal talepte bulunulması, bir yasal talebin uygulanması veya savunulması için gerek duyulması halinde ve bunun yanı sıra sizin verilerinizin aktarılması konusunda meşru ve baskın bir menfaatiniz olduğuna inanmak için bir neden bulunmuyorsa, bu gibi durumlarda veri işlemenin yasal dayanağı DS-GVO madde 6, fıkra 1, f bendidir,
- Veri aktarımı için, DS-GVO madde 6, fıkra 1, cümle 1, c bendi uyarınca yasal bir yükümlülük olması durumunda,
- Veri aktarımı yasalarca izin verilmekte olup, DS-GVO madde 6, fıkra 1, cümle 1, b bendi uyarınca sizinle yaptığımız sözleşmeye dayalı ilişkilerin yürütülmesi için gereklidir.

Kullanıcının kişisel verileri, aşağıdaki kapsamda tarafımızca AB / AEB (Avrupa Ekonomik Bölgesi) dışındaki ülkelerdeki servis sağlayıcılarına iletilmektedir: ABD

### **4. Çerezler**

Hem web sitemizde çerezler kullanıyoruz. Çerezler, kullandığınız tarayıcınıza veya mobil uygulamaya atanarak nihai cihazınızda saklanan ve bize belirli veriler ileten küçük metin dosyalarıdır. Ancak bu durum, sizin kimliğinizi öğrendiğimiz anlamına gelmez.

Çerezlerin kullanımı, bir yandan size sunduğumuz hizmetleri daha keyifli hale getirmeye yaramaktadır. Örneğin, web sitemizdeki sayfaları daha önce ziyaret ettiğinizi anlamak için oturum çerezlerini kullanırız. Bunlar tarayıcınızı kapattığınızda otomatik olarak silinir. Bundan

başka, sitemizi daha kullanıcı dostu kılmak için cihazınızda belirli bir süre saklanan geçici çerezleri de kullanırız. Sunduğumuz hizmetlerden yararlanmak için sitemizi tekrar ziyaret ettiğinizde, daha önce sitemize gelmiş olduğunuzu otomatik olarak anlayacağımız için, verileri ve ayarları (örneğin tarafınızdan seçilmiş olan dili) tekrar girmenize gerek kalmayacaktır.

Sözü geçen amaçlar doğrultusunda böyle çerezler tarafından işlenen veriler, bizim ve üçüncü tarafların meşru menfaatlerinin korunması için DS-GVO madde 6, fıkra 1, cümle 1 ve f bendi uyarınca gereklidir.

Öte yandan, size sunmakta olduğumuz hizmetleri optimize etmek amacıyla web sitemizin kullanımını istatistiksel olarak kaydetmek ve değerlendirmek için de sizin onayınızı alarak çerezleri kullanıyoruz (bununla ilgili olarak bkz. madde 5 web analizi).

Tarayıcı ayarlarınızda, çerez oluşumunu dilediğiniz gibi yapılandırabilirsiniz, örneğin üçüncü taraf çerezlerini veya tüm çerezleri kabul etmeyi reddedebilirsiniz. Ancak çerezleri reddetmeniz durumunda, web sitemizin tüm işlevlerini tam kapsamıyla kullanamayacağınızı ve/veya kullanıcı dostu olmasının önemli ölçüde kısıtlanabileceğini belirtmek isteriz.

*Çerezlerin kullanımının yasal dayanağı; kullanıma izin verdiğinizde, DS-GVO, madde 6, fıkra 1, cümle 1 ve a bendidir, aksi takdirde DS-GVO madde 6 fıkra 1 cümle 1 ve f bendidir.*

## 5. Web analizi

Kullanıcı davranışlarının analizi etmek için InnoCraft Ltd 'in verileri istatistiksel olarak değerlendiren web analiz yazılımı "Matomo" kullanıyoruz. Bu web analiz hizmetini kullanarak, web sitemizin gereksinime yönelik tasarımını ve sunduğumuz hizmetleri sizin için sürekli optimize etmek için web sitemizin kullanımını istatistiksel olarak kaydetmek istiyoruz.

Matomo web analiz servisi ise "çerezler"i kullanmaktadır; bilgisayarınıza yerleştirilen bu metin dosyaları, tarafınızdan kullanılan web sayfasının analizini mümkün hale getirmektedir. Bu web sitesinde yalnızca, sizin tarayıcınızı kapattığınız anda otomatik olarak silinecek oturum çerezleri kullanılır. Yukarıda sözü edilen amaçlar doğrultusunda, toplanan bu verilerden anonimleştirilmiş kullanıcı profilleri oluşturulabilir ve değerlendirilebilir. Bu web sitesini kullanımınız sırasında bir çerez tarafından oluşturulan veriler, InnoCraft Ltd bulut sistemine saklanır ve bu amaç doğrultusunda InnoCraft Ltd'e iletilir.

Matomo çerezleri yalnızca sizin verdiğiniz rıza ile kullanılır. Bu konuda verdiğiniz rızayı, dilediğiniz an ve geleceğe dönük olarak iptal etme hakkına sahipsiniz, bunun için ücretsiz olarak [burada](#) tıklayabilirsiniz.

*Matomo çerezlerinin kullanımının ve bunlara dayalı veri işlemenin yasal dayanağı, DS-GVO, madde 6, fıkra 1, cümle 1, bent f'dir.*

Matomo, bu web sitesini "AnonymizeIP" uzantısı ile kullanmaktadır. Bu sayede IP adresleri kısaltılmış biçimde işlenir, yani doğrudan spesifik bir kişiyle ilişkilendirilemez. Matomo tarafından, tarayıcınızdan aktarılan IP adresiniz, bilgiler ile bir araya getirilmez. Gizlilik politikası bildirimleri de dahil olmak üzere üçüncü taraf bilgileri:

Gizlilik politikası bildirimleri de dahil olmak üzere üçüncü taraf bilgileri: InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington Yeni Zelanda; <https://matomo.org/privacy-policy/>.

## 6. Sosyal medya

Web sitemizde, Facebook ve LinkedIn sosyal paylaşım ağlarının yanı sıra video portalı YouTube'un bağlantılarını da kullanıyoruz.

Sosyal paylaşım ağları, web sitemize yalnızca söz konusu hizmetleriyle ilişkili olarak entegre edilmiştir. Bağlantılı grafiklere tıklamadığınız sürece, bu hizmetlere veri aktarılmaz. Entegre grafiklere tıkladıktan sonra ilgili sağlayıcının web sitesine yönlendirilirsiniz. Ancak bundan sonra kullanıcı bilgileri bu hizmet sağlayıcıya aktarılır.

Gizlilik politikaları dahil ilgili sağlayıcıların adresleri ve URL'leri:

a) Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, Kaliforniya 94304, ABD; <https://www.facebook.com/policy.php>; veri toplama hakkında daha fazla bilgi; <https://www.facebook.com/help/186325668085084>, <https://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications> ayrıca burada: <https://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo>. Facebook AB-ABD Gizlilik Kalkanı Anlaşmasını kabul etmiştir, <https://www.facebook.com/policy.php>.

b) LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, Kaliforniya 94043, ABD; <http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. LinkedIn AB-ABD Gizlilik Kalkanı Anlaşmasını kabul etmiştir, <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62538/datenubertragung-aus-der-eu-dem-ewr-und-der-schweiz?lang=en>.

c) YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, ABD; <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. YouTube LLC'nin ana şirketi olan Google, kişisel verilerinizi ABD'de de işler ve AB-ABD Gizlilik Kalkanı Anlaşmasını kabul etmiştir, <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

## 7. Haklarınız

Şu haklara sahipsiniz:

- DS-GVO madde 15 uyarınca, tarafımızca işlenen kişisel verileriniz hakkında bilgi isteyebilirsiniz. Özellikle, veri işlemenin amaçları, kişisel verilerin kategorileri, verilerinizin ifşa edildiği veya edileceği alıcıların kategorileri veya planlanan saklama süresi, verilerin düzeltilmesi, silinmesi, işlenmesinin sınırlandırılması veya şikayette bulunma haklarına dair bilgi, tarafımızca kaydedilmemişlerse verilerinizin kaynağı, ayrıca bunların yanı sıra profil oluşturma da dahil olmak üzere otomatik karar verme ve gerektiğinde bunların ayrıntıları ile ilgili anlamlı bilgileri içeren bilgi edinme hakkına sahipsiniz,

- DS-GVO madde 16'ya göre, tarafımızdan saklanan kişisel verilerin yanlış olması durumunda, bunların derhal düzeltilmesini veya tamamlanmasını talep etme hakkına sahipsiniz,
- Söz konusu veri işleme, ifade özgürlüğü ve bilgi alma hakkının kullanılması doğrultusunda gerçekleşmiyorsa, bir yasal yükümlülüğün yerine getirilmesi amacıyla veya kamu yararı nedenleri ile veya bir yasal talepte bulunulması, bir yasal talebin uygulanması veya savunulması için gerekli olmadığı sürece, DS-GVO madde 17'ye göre tarafımızca kaydedilen kişisel verilerinizin silinmesini talep edebilirsiniz,
- Eğer siz, verilerinizin doğruluğundan şüphe duyuyor, veri işlemenin yasa dışı olduğunu düşünüyor, ancak onların silinmesini reddediyorsanız ve biz artık bu verilere gerek duymuyor isek, ancak, sizin bir yasal talepte bulunmak, bir yasal talebi uygulamak veya savunmak için onlara gerek duyuyorsanız veya siz DS-GVO madde 21 uyarınca veri işlenmesine itiraz etmişseniz, sizin böyle bir durumda DS-GVO madde 18'e göre, kişisel verilerinizin işlenmesinin sınırlandırılmasını talep etme hakkınız vardır,
- DS-GVO madde 20 uyarınca, tarafımıza sağlamış olduğunuz kişisel verilerinizin, yapılandırılmış, yaygın ve makine ile okunabilir bir formatta kendinize veya buna yetkilendirilmiş başka bir kişiye iletilmesini talep etme hakkına sahipsiniz,
- Vermiş olduğunuz rızanızı, DSGVO madde 7, fıkra 3 uyarınca her istediğiniz an geri çekebilirsiniz. Bunun sonucu olarak, verilmiş olan bu rızaya dayanarak yapılan veri işlemeyi gelecekte devam etmeyeceğimiz anlamına gelmektedir.

Yukarıda sözü edilen hakları kullanmak için, lütfen [contact@arburg.com](mailto:contact@arburg.com) adresine bir e-posta veya künyede belirtilen iletişim bilgileri üzerinden bize bir mesaj gönderin.

### **İtiraz hakkı**

Kişisel verilerinizi, DS-GVO madde 6, fıkra 1, cümle 1, bent f bağlamında meşru menfaatlerimizi güvence altına almak için işleme koymamız durumunda, sizin, DS-GVO madde 21, fıkra 1 uyarınca, şahsınızı ilgilendiren özel durumunuzdan kaynaklanan nedenlerden dolayı bu veri işlemesine itiraz etme hakkınız vardır. Kişisel verilerinizin doğrudan reklamcılık amaçlı işlenmesine, DS-GVO madde 21, fıkra 2 uyarınca, her istediğiniz an, herhangi bir neden belirtmeksizin itiraz edebilirsiniz. İtiraz etme hakkınızdan yararlanmak için, bir formaliteye bağlı olmaksızın, örn. e-posta yoluyla [contact@arburg.com](mailto:contact@arburg.com) adresi üzerinden bize bir mesaj göndermeniz yeterli olacaktır.

### **Şikayette bulunma hakkı**

İlgili kişisel verilerinizin işlenmesinin Genel Veri Koruma Tüzüğü'nü ihlal ettiği düşüncesinde iseniz, bu durumda, DS-GVO madde 77 uyarınca veri koruma denetim makamına şikayette bulunma hakkına sahipsiniz.

### **8. Veri güvenliği**

Aktarım sırasında kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamak adına modern şifreleme

yöntemlerini kullanıyoruz. Sözü gelmişken, kişisel verilerinizi yanlışlıkla veya kasıtlı manipülasyona, kısmi veya tamamen zarar görmesine, imha edilmesine veya üçüncü şahıslar tarafından yetkisiz erişime karşı korumak için uygun teknik ve organizasyonel güvenlik önlemleri almaktayız. Güvenlik önlemlerimiz en son teknolojik gelişmeler doğrultusunda sürekli iyileştirilmektedir. Ancak, kullanıcı olarak gönderdiğiniz kişisel verilerinizin güvenliğini garanti edemeyiz. Bir kullanıcı tarafından gerçekleştirilen her bir veri iletimi, ilgili kullanıcının kendi sorumluluğundadır.

#### **9. Bu Gizlilik Politikası'nın güncelliği ve değiştirilmesi**

İşbu Gizlilik Politikası, güncel ve geçerli olup, yayım tarihi Mart 2020'dir. Ürün ve hizmet tekliflerimizin geliştirilmesinin sürmesi veya yasal koşulların veya resmi makamların talep ettiği talimatlardaki olası değişiklikler, bu Gizlilik Politikası'nın değiştirilmesini gerektirebilir. Geçerli Gizlilik Politikası, her istenildiği an web sitemizde şu adreste bulabilirsiniz: <https://www.arburg.com/tr/tr/meta-navigation/bilgi-koruma/>.