

Polityka Prywatności

użytkowników witryny internetowej firmy ARBURG

Niniejsza polityka prywatności dotyczy wszystkich użytkowników naszej witryny internetowej. Poniżej objaśniamy sposób, cele i podstawy prawne gromadzenia i przetwarzania ich danych osobowych oraz wszelkie prawa i roszczenia przysługujące im z tego tytułu.

„Dane osobowe” to wszystkie dane, które odnoszą się do zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, np. nazwisko, adres, adres e-mail, sposób korzystania ze strony.

1. Nazwa i dane kontaktowe administratora, pełnomocnika ds. ochrony danych osobowych

Administratorem zgodnie z art. 4 ust. 7 europejskiego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO) jest firma ARBURG GmbH + Co KG, Arthur-Hehl-Straße, 72290 Loßburg, Niemcy, e-mail: contact@arburg.com, telefon: +49 7446 33-0, (patrz także poniżej Stopka redakcyjna).

Nasz pełnomocnik ds. ochrony danych osobowych jest dostępny pod adresem e-mail: datenschutzbeauftragter@arburg.com lub pod podanym powyżej adresem pocztowym. Korespondencję listowną należy przysyłać z dopiskiem „dla pełnomocnika ds. ochrony danych osobowych”.

2. Gromadzenie i przechowywanie danych osobowych oraz charakter i cel ich wykorzystywania

a) dane rejestrowane podczas odwiedzania naszej witryny internetowej

Po wywołaniu naszej strony internetowej przeglądarka, która jest używana na Państwa urządzeniu końcowym, automatycznie przesyła do nas informacje. Po otwarciu strony internetowej następujące dane są zbierane bez Państwa udziału:

- adres IP
- data i godzina zapytania
- treść żądania (konkretna strona)
- stan dostępu/kod statusowy HTTP
- każdorazowo przesyłana ilość danych
- strona internetowa, z której pochodzi zapytanie
- zastosowana przeglądarka
- język i wersja oprogramowania przeglądarki
- system operacyjny i jego interfejs

Wymienione dane są przez nas przetwarzane w następujących celach:

- zapewnienie sprawnej struktury strony internetowej
- zapewnienie wygodnego korzystania z naszej strony internetowej
- ocena bezpieczeństwa i stabilności systemu
- inne cele administracyjne

Podstawę prawną przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. a/lub b RODO. Wymienione wyżej cele gromadzenia danych są podyktowane naszym uzasadnionym interesem. W żadnym wypadku nie będziemy wykorzystywać powyższych danych do gromadzenia informacji na temat Państwa osoby.

b) korzystanie z naszego formularza kontaktowego

W momencie nawiązania kontaktu z naszą firmą za pomocą formularza kontaktowego, funkcji czatu lub poczty elektronicznej podane przez Państwa dane (np. adres e-mail, imię i nazwisko, numer telefonu, adres itp.) są przez nas przechowywane w celu udzielenia odpowiedzi na zadawane przez Państwa pytania bądź reagowania na ich życzenia.

Podstawę prawną przetwarzania danych w celu nawiązania kontaktu z naszą firmą stanowi art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. a RODO pod warunkiem Państwa dobrowolnej zgody.

Jeśli przechowywanie danych wygenerowanych w związku z powyższym nie jest już konieczne, usuwamy je; jeśli zaś przepisy prawa narzucają obowiązek ich przechowywania, ograniczamy do minimum zakres ich przetwarzania.

c) przy rejestracji do jednego/kilku z naszych biuletynów

Mogą Państwo za własną zgodą zaprenumerować nasz biuletyn (lub biuletyny), dzięki czemu będziemy przekazywać najnowsze informacje z zakresu technologii wtrysku tworzyw sztucznych, produkcji addytywnej, nowych rozwiązań serwisowych oraz interesujące oferty firmy ARBURG GmbH + Co KG.

Jedyną obowiązkową informacją wymaganą do otrzymywania biuletynu jest Państwa adres e-mail. Podanie dalszych danych jest dobrowolne i zostanie wykorzystane w celu osobistego zwracania się do Państwa.

Podczas rejestracji do otrzymywania naszego biuletynu /naszych biuletynów stosujemy tzw. proces „Double-opt-in”. Oznacza to, że po Państwa rejestracji wysyłamy wiadomość e-mail na podany adres e-mail, w której prosimy o potwierdzenie chęci otrzymywania biuletynu. Jeżeli rejestracja nie zostanie potwierdzona w ciągu 7 dni, Państwa informacje zostają automatycznie usunięte. Ponadto zapisujemy każdorazowo Państwa adresy IP i czas rejestracji i potwierdzenia. Celem procesu jest każdorazowo możliwość udowodnienia rejestracji i ewentualnego wyjaśnienia możliwego nadużycia Państwa danych osobowych. Po Państwa potwierdzeniu zapisujemy Państwa adres e-mail oraz dodatkowe informacje, które przekazują nam Państwo w ramach rejestracji do otrzymywania biuletynu, w celu przesyłania

biuletynu.

Podstawę prawną przetwarzania ww. danych stanowi art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. a RODO.

Mogą Państwo w dowolnym momencie cofnąć zgodę na przesyłanie biuletynu(ów) i zrezygnować z jego subskrypcji. Aby cofnąć zgodę, wystarczy kliknąć link udostępniany w każdej wiadomości e-mail zawierającej biuletyn, wysłać wiadomość zwrotną na adres e-mail contact@arburg.com lub korzystając z danych kontaktowych zamieszczonych w metryczce.

d) korzystanie z serwisu arburgXworld

W przypadku serwisu arburgXworld obowiązuje odrębna polityka prywatności, zamieszczona pod adresem <https://arburgxworld.com/>.

e) informacje ogólne dotyczące obowiązku udostępniania danych

Nie są Państwo ani prawnie ani umownie zobowiązani do przekazywania nam swoich danych osobowych.

3. Korzystanie z ofert usługodawców, przekazywanie danych

Aby zapewnić wsparcie naszej witryny internetowej oraz administrowanie nią, korzystamy z ofert wybranych usługodawców zewnętrznych. Usługodawcy ci mogą sporadycznie uzyskiwać dostęp do Państwa danych osobowych. Przetwarzają oni Państwa dane wyłącznie na zlecenie i zgodnie z naszymi instrukcjami, niniejszymi przepisami o ochronie danych osobowych i aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.

Przekazanie Państwa danych osobowych innym osobom trzecim ma miejsce tylko w takim zakresie, w jakim przekazanie to jest wyraźnie wymienione w niniejszej Polityce Prywatności lub w jednym z poniższych celów:

- udzielono wyraźnej zgody zgodnie z art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. a RODO,
- przekazanie danych jest niezbędne do dochodzenia, wykonywania lub obrony roszczeń prawnych i nie ma podstaw do przyjęcia, że mają Państwo nadrzędny uzasadniony interes w nieprzekazywaniu swoich danych osobowych, podstawę prawną przetwarzania danych w takich przypadkach stanowi art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- istnienie prawnego obowiązku do przekazania danych zgodnie z art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. c RODO,
- Przekazywanie danych jest dozwolone przez prawo i zgodnie z art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. b RODO niezbędne do realizacji stosunku umownego z Państwem.

Dane osobowe użytkownika są przez nas w takim zakresie przekazywane usługodawcom w krajach spoza UE/EOG: USA.

4. Pliki cookie

Nasza witryna internetowa wykorzystuje pliki cookie. Są to niewielkie pliki tekstowe przechowywane na Państwa urządzeniu końcowym i przypisane do używanej przez Państwa

przeglądarki, za pośrednictwem których napływają do nas określone informacje. Nie oznacza to jednak, że w ten sposób zdobywamy bezpośrednio wiedzę na temat Państwa tożsamości.

Z jednej strony stosowanie plików cookie ułatwia korzystanie z naszej oferty handlowej. Przykładowo używamy tzw. sesyjnych plików cookie, umożliwiających rozpoznawanie odwiedzin na określonych stronach naszej witryny internetowej. Są one automatycznie usuwane bezpośrednio po zamknięciu przeglądarki. Ponadto stosujemy również tymczasowe pliki cookie, by zoptymalizować komfort obsługi użytkownika. Pliki te są przechowywane na Państwa urządzeniu końcowym przez określony czas. Jeśli ponownie odwiedzą Państwo naszą stronę celem skorzystania z naszych usług, nastąpi automatyczne rozpoznanie Państwa poprzednich odwiedzin oraz wprowadzonych przez nich danych i ustawień, dzięki czemu ich ponowne wprowadzanie nie będzie konieczne.

Dane przetwarzane przez takie pliki cookie w ww. celach są niezbędne z punktu widzenia ochrony naszych uzasadnionych interesów zgodnie z art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f RODO.

Z drugiej strony używamy plików cookie w celu rejestracji danych statystycznych dotyczących korzystania z naszej strony internetowej i ich oceny w celu optymalizacji naszej oferty handlowej. (p. na ten temat pkt 5 Analiza aktywności w Sieci).

Użytkownik może konfigurować ustawienia przeglądarki zgodnie z własnymi preferencjami, np. odrzucając pliki cookie generowane przez osoby trzecie bądź wszystkie pliki tego rodzaju. Należy pamiętać, że w przypadku odrzucenia plików cookie użytkownik nie może korzystać z wszystkich funkcji naszej witryny internetowej bądź ogranicza sobie komfort korzystania z jej zasobów.

Podstawę prawną korzystania z plików cookie stanowi art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. a RODO pod warunkiem Państwa zgody na ich wykorzystanie, a ponadto art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f RODO.

5. Analiza aktywności w Sieci

Oprogramowaniem, które służy nam do celów analizy aktywności w Sieci, jest „Matomo” firmy InnoCraft Ltd.; program ten analizuje dane dotyczące zachowań jej użytkowników. Korzystając z niego, pragniemy w miarę potrzeb kształtować i optymalizować na bieżąco naszą witrynę internetową i prezentowaną na niej ofertę handlową, rejestrując dane statystyczne dotyczące korzystania z jej zasobów.

Program analityczny „Matomo” wykorzystuje tzw. „cookies” – pliki tekstowe zapisywane na Państwa komputerze, które umożliwiają analizę sposobów korzystania z witryn internetowych. Na witrynie internetowej, o której mowa, wykorzystywane są wyłącznie sesyjne pliki cookie, usuwane automatycznie po zamknięciu przeglądarki. Na podstawie zgromadzonych danych można do powyższych celów tworzyć i analizować profile użytkowników, poddawane wstępnej pseudonimizacji. Informacje na temat sposobów korzystania z niniejszej witryny internetowej,

przechowywane w chmurze dostawcy programu – firmy InnoCraft Ltd., są przekazywane pod jej adresem wyłącznie do celów, o których wyżej mowa.

Pliki cookie, z których korzysta program Matomo, są stosowane wyłącznie za Państwa wyraźną zgodą. Zgodę tę można w każdej chwili wycofać z natychmiastowym skutkiem bez uiszczania jakichkolwiek opłat, klikając odnośnik [tutaj](#).

Podstawę prawną stosowania plików cookie, z których korzysta program Matomo, oraz przetwarzania danych na ich podstawie stanowi art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. a RODO.

Niniejsza witryna internetowa korzysta z programu Matomo przy użyciu rozszerzenia „AnonymizeIP”. Oznacza to, że adresy IP są przetwarzane w formie skróconej, która eliminuje możliwość bezpośredniej identyfikacji ich właścicieli. Adres IP przekazany przez program Matomo z przeglądarki użytkownika nie jest kojarzony z innymi gromadzonymi przez nas danymi.

Informacje na temat dostawcy zewnętrznego wraz ze wskazówkami dot. ochrony danych można znaleźć pod adresem: InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Nowa Zelandia; <https://matomo.org/privacy-policy/>.

6. Media społecznościowe

Na naszej witrynie internetowej zamieszczamy linki do sieciowych serwisów społecznościowych Facebook i LinkedIn, oraz wideoportalu YouTube.

Sieciowe serwisy społecznościowe są zintegrowane z naszą witryną internetową wyłącznie w postaci linków do odpowiednich usług. Jeśli użytkownik nie kliknie odpowiedniego elementu graficznego, nie są im przekazywane jakiegokolwiek dane. Kliknięcie zintegrowanego elementu graficznego przekierowuje użytkownika na stronę odpowiedniego dostawcy. Dopiero wówczas informacje na temat użytkownika są przekazywane pod adresem tegoż dostawcy.

Dane adresowe i adresy URL poszczególnych dostawców wraz ze wskazówkami dot. ochrony danych:

a) Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA; <https://www.facebook.com/policy.php>; szczegółowe informacje na temat gromadzenia danych: <https://www.facebook.com/help/186325668085084>, <https://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications> sowie <https://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo>. Firma Facebook przystąpiła do programu Tarcza Prywatności (EU-US Privacy-Shield), <https://www.facebook.com/policy.php> US-Framework.

b) LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, California 94043, USA; <http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. Firma LinkedIn przystąpiła do programu Tarcza Prywatności (EU-US Privacy-Shield), <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62538/datenubertragung-aus-der-eu-dem->

[ewr-und-der-schweiz?lang=en](#).

c) YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA;
<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Google, spółka macierzysta firmy YouTube Sp. z o.o., przetwarzająca dane osobowe użytkowników również na terytorium USA, przystąpiła do programu Tarcza Prywatności (EU-US Privacy-Shield),
<https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/US-Framework>.

7. Prawa przysługujące użytkownikom

Przysługują Państwu następujące prawa:

- zgodnie z art. 15 RODO prawo dostępu do przetwarzanych przez nas Państwa danych osobowych. W szczególności mogą Państwo żądać dostępu do informacji na temat celów przetwarzania, kategorii danych osobowych, kategorii odbiorców, którym Państwa dane zostały lub zostaną ujawnione, planowanego okresu przechowywania, obowiązującego prawa do sprostowania, usunięcia, ograniczenia zakresu przetwarzania lub sprzeciwu, obowiązującego prawa do wniesienia skargi, pochodzenia Państwa danych, jeśli nie są one gromadzone przez naszą firmę, jak również obowiązku zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, oraz w stosownych przypadkach istotnych szczegółowych informacji na temat ww. danych,
- zgodnie z art. 16 RODO prawo do natychmiastowego sprostowania nieprawidłowych lub niekompletnych danych osobowych, które są przechowywane przez naszą firmę,
- zgodnie z art. 17 RODO prawo do usunięcia Państwa danych osobowych przechowywanych w naszej firmie, o ile ich przetwarzanie nie jest konieczne do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji, do wypełnienia obowiązku prawnego, ze względu na interes publiczny lub w celu dochodzenia, wykonywania lub obrony roszczeń prawnych,
- zgodnie z art. 18 RODO prawo do ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych, jeżeli kwestionują Państwo prawidłowość danych, ich przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Państwo odmawiają ich usunięcia a my tych danych już nie potrzebujemy, a Państwo potrzebują ich do dochodzenia, wykonywania lub obrony roszczeń prawnych lub do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych zgodnie z art. 21 RODO,
- zgodnie z art. 20 RODO prawo do otrzymania swoich danych osobowych, które zostały nam udostępnione, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz do udostępnienia ich innemu administratorowi,
- zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO prawo do cofnięcia udzielonej nam zgody w każdej chwili. W związku z tym nie możemy w przyszłości kontynuować przetwarzania danych w oparciu o powyższą zgodę.

W celu skorzystania z powyższych praw prosimy o przesłanie wiadomości elektronicznej na adres contact@arburg.com lub przesłanie nam wiadomości na dane kontaktowe podane w stopce redakcyjnej.

Prawo do wniesienia sprzeciwu

Jeśli przetwarzanie Państwa danych osobowych ma na celu ochronę uzasadnionych interesów w rozumieniu art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f RODO, zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych z powodów wynikających z Państwa szczególnej sytuacji. Zgodnie z art. 21 ust. 2 RODO mogą Państwo w każdej chwili wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych na potrzeby marketingu bezpośredniego bez podania przyczyn. Aby skorzystać z prawa do sprzeciwu, należy przesłać odpowiednią informację w dowolnej formie, np. wiadomości e-mail pod adresem contact@arburg.com.

Prawo do wniesienia skargi

Jeżeli są Państwo zdania, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza podstawowe rozporządzenie o ochronie danych osobowych, mają Państwo zgodnie z art. 77 RODO prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych.

8. Bezpieczeństwo danych

W celu zapewnienia ochrony Państwa danych osobowych podczas ich przesyłania stosujemy najnowocześniejsze techniki szyfrowania. Ponadto stosujemy odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa, by chronić Państwa dane przed przypadkową lub celową manipulacją, częściową lub całkowitą utratą, zniszczeniem lub nieuprawnionym dostępem osób trzecich. Nasze środki bezpieczeństwa są stale udoskonalane zgodnie z rozwojem technologicznym. Nie możemy jednakże zagwarantować bezpieczeństwa danych przekazywanych przez użytkowników. Dlatego też każde przesyłanie danych przez użytkownika odbywa się na własne ryzyko.

9. Aktualność i zmiany niniejszej Polityki Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności jest aktualna i obowiązuje od marca 2020 r. Dalszy rozwój naszej oferty handlowej, zmiany przepisów prawnych lub urzędowych wytycznych mogą skutkować koniecznością zmiany niniejszej Polityki Prywatności. Aktualna Polityka Prywatności jest dostępna pod adresem <https://www.arburg.com/pl/pl/meta-navigation/ochrona-danych/>.