



Weltweite Services

Alles aus einer Hand

Tobias Hinsche

Automation and Turnkey Solutions

Sven Klumpp

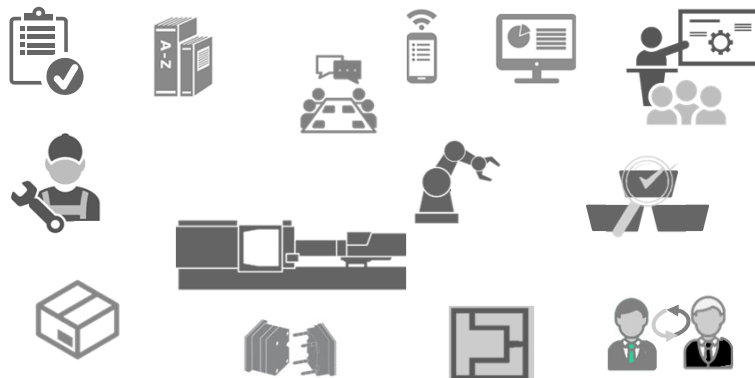
International Technical Support

ARBURG Jubiläums-Tage
Loßburg, 8.-10. März 2023

Neue Anforderungen an Kunststoffproduktion



Komplexe Prozesse und Marktsituation

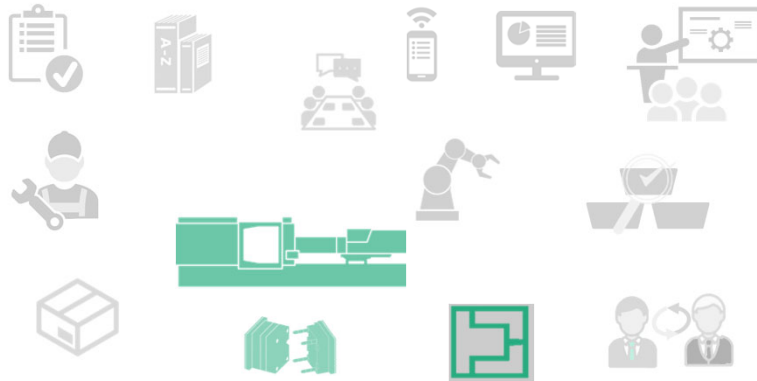


Komplexe Prozesse und Marktsituation



**ARBURG als
Projektpartner**

Beratung für optimale Auslegung



Optimale Auslegung für planbare Kalkulation



ARBURG Netzwerk



Auswahl der richtigen Partner

- Langjähriges Partnernetzwerk
- Strategische Zusammenarbeit mit Branchenführern
- Grundlagenforschung und Aktivitäten in Gremien



Benchmarking für schnelle Produktivität



Benchmarking für schnelle Produktivität

Kundencenter in Loßburg und
ARBURG Technology Center bei Ihnen

- Materialversuche
- Abmusterungen
- Vorabnahmen
- Know-how Anwendungstechnik
- Detaillierte Dokumentation und Auswertung



Wissen weiter geben



Wissen weiter geben

- Schulungen zur individuellen Anlage in Loßburg und weltweit
- Webinare und Onlineseminare z.B. zur GESTICA
- Ein Ansprechpartner – fundiertes Know-how



**Service-Bereich
Halle 10**

Umfassendes Projektmanagement



Fokus Prozesskette und Aufgabenstellung

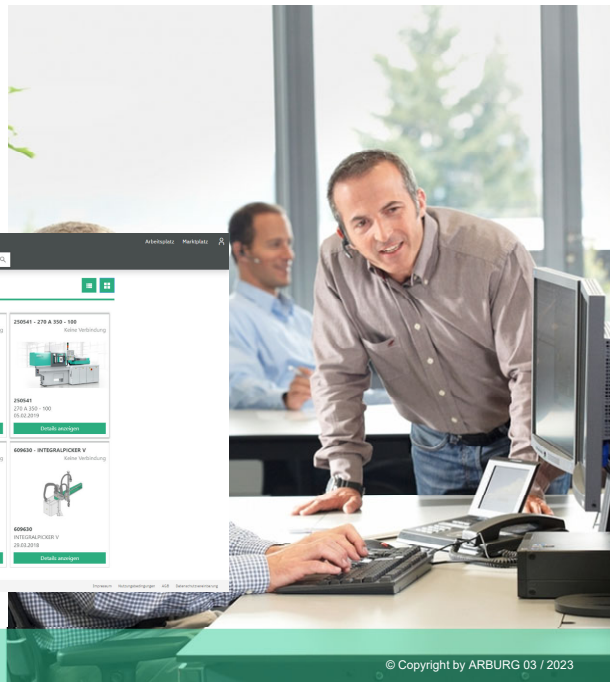
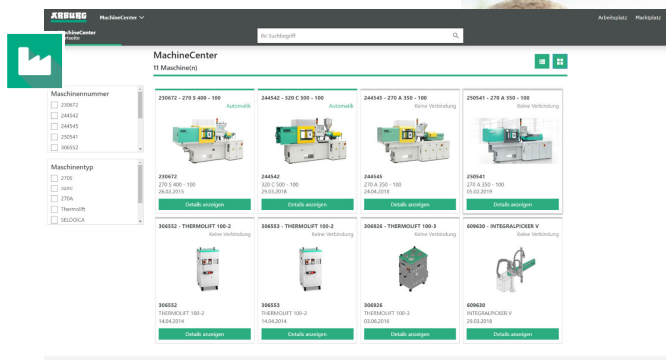
- Generalunternehmer mit über 25 Jahren Know-how
- Projektmanagement für den gesamten Kundenauftrag
- Schnittstellen zu allen Gewerken



Projektpartner im Alltag



Praxisbeispiel Optimiert planen



Praxisbeispiel Optimiert planen

EINSPARUNG
80 h/a



Projektpartner im Alltag



Service weltweit



>478

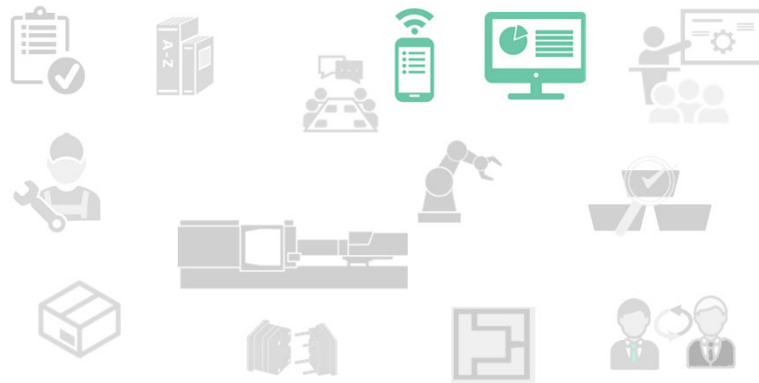
Service Mitarbeiter
Service staff

Anlagen- und prozessspezifische Sofort-Hilfe

- **Applications-Hotline**
Spezialisten verfügen über
Detailwissen zum Spritzgießen
- **Turnkey-Hotline**
Schnelle Informationen zur
jeweiligen Anlage und Automation
- Remote-Access und
zuverlässige Hilfe

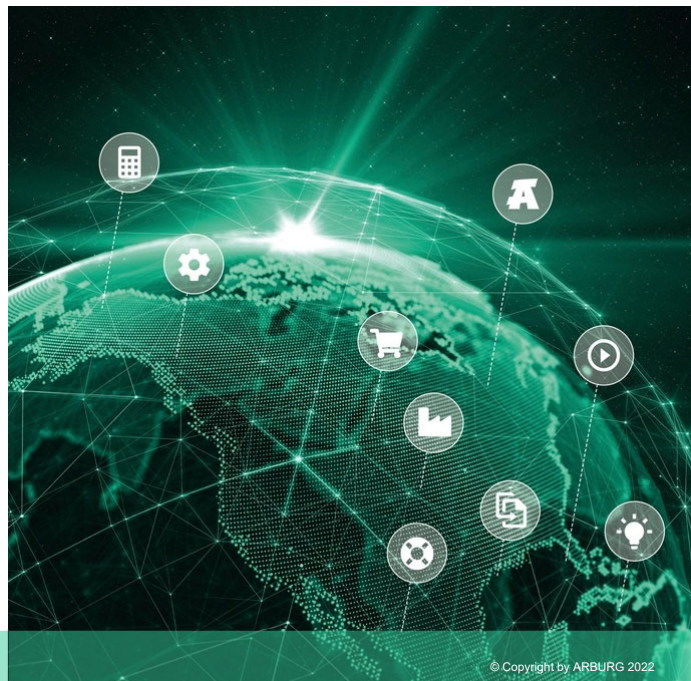


Digitalisation made by ARBURG



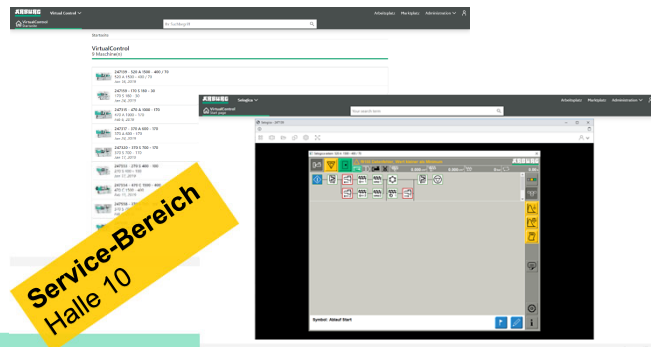
arburgXworld

- ARBURG Kundenportal
- 1 Plattform für alle digitalen Services
- für unterschiedliche Unternehmensbereiche

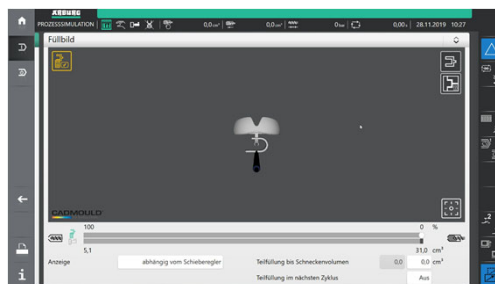


Remote Vorbereitung der Prozessdaten

- „Remote“ Vorbereitung über VirtualControl
- Datenübertragung via ALS
- Keine Installation nötig
- Reduzierung von Fehlerpotenzial



Kurze Time-to-market



aXw Control FillAssist
Schnell und sicher zum ersten Gutteil
40 % Zeitersparnis beim Einrichten

**Ressourcen
effizient nutzen
Fehlerpotential
reduzieren**

Vielfältige Anforderungen gemeinsam meistern



Neue Wertschöpfungs- modelle



HT6 Hier geht es in den nächsten Folien doch eher um die Zukunft des Kunden... über das Spritzgießen hinaus verstehe ich in dem Zusammenhang nicht.

Hinsche, Tobias; 16.02.2023

Neue Herausforderungen



Neue Herausforderungen



Neue Herausforderungen

